

Privacy verklaring Indumat Verhuur B.V.

Indumat Verhuur B.V. respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en diensten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens om uw aanvragen en bestelling(en) zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen en om onze dienstverlening te optimaliseren.

Mochten wij uw gegevens voor marketingdoeleinden willen gebruiken, dan zijn wij verplicht daarvoor uw toestemming te vragen.

Indumat Verhuur B.V. zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

In deze verklaring leest u hoe wij omgaan met de betreffende informatie en voor welke doeleinden wij die gebruiken.

Indumat Verhuur B.V. gebruikt de gegevens van haar klanten op de volgende wijze:

De gegevens kunnen gebruikt worden voor:

- Het verwerken van bestellingen en retouren
- Het creëren van een persoonlijk account
- Contact opnemen in geval van problemen of vragen rondom een bestelling
- Het informeren over nieuwe en / of gewijzigde diensten
- Marketingdoeleinden zoals het versturen van nieuwsbrieven en gerichte aanbiedingen
- Het maken van analyses om onze dienstverlening te verbeteren
- Het samenstellen van managementinformatie ten behoeve van product- en dienstontwikkeling
- Het voorkomen van misbruik en oneigenlijk gebruik van onze diensten

Welke persoonlijke gegevens worden er door Indumat Verhuur B.V. opgeslagen?

Opgeslagen gegevens betreffen de gegevens die door u aan ons verstrekt worden en gegevens over het bezoek aan onze online kanalen. U kunt hierbij denken aan:

- Aanmaken van een account: de gegevens die u verstrekt bij het aanmaken van een account zoals uw e-mailadres en gebruikersnaam
- Afname en levering van onze producten: bij het huren of kopen van producten worden de persoonsgegevens die u verstrekt door ons verwerkt. Bijvoorbeeld NAW-gegevens en financiële gegevens
- Het aanvragen van producten of diensten via onze websites en apps: de gegevens die u verstrekt bij het aanvragen van een product (bijvoorbeeld een catalogus) zoals uw e-mailadres
- Gebruik van websites en apps: de gegevens van het gebruik van websites en apps zoals de bezochte pagina's

Wat is het bewaartermijn van uw persoonlijke gegevens:

Indumat Verhuur B.V. bewaart uw gegevens niet langer dan voor de verwerkelijking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt noodzakelijk is of zolang als bij wet verplicht is.

Wat zijn mijn rechten?

U heeft het recht om informatie op te vragen betreffende uw persoonlijke gegevens.

Mochten uw gegevens onjuist, incompleet of niet van toepassing zijn, dan kunt u een verzoek tot wijziging/verwijdering indienen. Wanneer u uw gegevens wilt opvragen, verwijderen of wijzigen kunt u dit verzoek schriftelijk indienen via:

Indumat Verhuur B.V.

**Leidekkerstraat 2
2984 AV Ridderkerk**

Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen om u adequaat te identificeren. Wij zullen dan binnen vier weken op uw verzoek reageren.

Wij kunnen uw gegevens niet verwijderen in geval van een wettelijke vastgestelde opslag verplichting, zoals regels met betrekking tot de boekhouding, of wanneer er andere wettige redenen zijn om dergelijke gegevens te bewaren, zoals openstaande schulden.

Hoe worden mijn persoonlijke gegevens beveiligd?

Indumat Verhuur B.V. maakt gebruik van zowel technische als organisatorische maatregelen om de persoonlijke gegevens te beschermen zoals bijvoorbeeld het versleutelen van gevoelige informatie en het hanteren van toegangscontroles en autorisaties voor beperkte groepen medewerkers. We verbeteren onze veiligheidsmaatregelen continu in geval van technologische vooruitgang en ontwikkelingen.

De website van Indumat Verhuur B.V. heeft u de mogelijkheid om door te klikken naar andere, niet aan Indumat Verhuur B.V. gelieerde websites. Indumat Verhuur B.V. heeft geen zeggenschap over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites of webpagina's en is in geen geval aansprakelijk voor de inhoud of kenmerken ervan.

Cookies

Indumat Verhuur B.V. maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestand dat met de pagina's van onze website mee wordt gestuurd en door uw browser op uw computer, mobiele telefoon of tablet wordt opgeslagen.

Onze website maakt gebruik van cookies om het inloggen op onze website te vergemakkelijken, om de winkelwagen te kunnen vullen en om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser, maar dit kan het gebruiksgemak van de website negatief aantasten. Cookies kunt u alleen zelf verwijderen, aangezien deze op uw computer, mobiele telefoon of tablet opgeslagen worden. Raadpleeg voor verwijdering van cookies de handleiding van uw browser.

Indumat Verhuur B.V. maakt gebruik van cookies van derde partijen om statistieken te verzamelen voor analysetools als Google Analytics. Indumat Verhuur B.V. gebruikt deze dienst om inzichten te verkrijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet opgeslagen.

Wijzigingen in de privacyverklaring

De privacyverklaring kan worden gewijzigd. Bekijk deze pagina om te zien of er veranderingen zijn doorgevoerd.